

Mailspect



A Waberer's is a MailSpect megoldását választotta:
99,99%-os megbízhatóság az MPP-től

Ideális spamszűrés - optimális áron

A legjobbnak lenni mindig felelősséggel jár. Egy kiemelkedő szolgáltatás kiváló szakembereket, folyamatos innovációt és tökéletesen működő rendszereket igényel. Ezek az elvek vezérik a Waberer's Holding Zrt. működését is, amely **Magyarország és Kelet-Közép-Európa piacvezető logisztikai szolgáltatója** és saját piaci szegmensében Európában is a legtekintélyesebb vállalatok között szerepel.

Piacvezető logisztikai szolgáltatások

A komplex logisztikai szolgáltatást nyújtó vállalatcsoport immár Romániában, Lengyelországban, Szlovákiában, Spanyolországban és Németországban is rendelkezik leányvállalattal. A Waberer's Holding Zrt. ennek köszönhetően egész Európában a logisztika minden területét magasan képzett szakemberekkel, az egyes vállalatok közötti hatékony együttműködéssel és integrált számítástechnikai támogatással látja el.

A munkatársak gyors és hatékony munkavégzéséhez **elengedhetetlen, hogy postafiókjukat ne árásszák el a spamek**, ne kelljen napi szinten a kéretlen leveleket válogatniuk, kiköknöve a munkavégzésből, egyúttal óhatatlanul veszélyeztetve azt, hogy egy-egy fontos levél is áldozatul essen a törléseknek.

A Waberer's 28 fős informatikai csapata az informatikai infrastruktúra üzemeltetése, az alkalmazások támogatása és a fuvarozási

rendszer fejlesztése mellett kiemelt figyelmet fordít a vírusok és a kéretlen levelek elleni megfelelő védekezésre is.

900 postafiók teljes körű védelme

A 750 kliensből és közel 900 postafiókból álló hálózatot leginkább a Windowsos platformon futó kliens- és szervergépek biztonsági rései veszélyeztetik, ezért a cég a tűzfal mellett káros honlapok kiszűrésére alkalmas webes proxyt, illetve 2006-tól külső vírus- és spamszűrővel ellátott SMTP átjárót is használ. A kéretlen levelek így sem a felhasználók, sem a levelezőszerverek számára nem okoztak problémát, ugyanakkor **az eddig alkalmazott spamszűrés meglehetősen költségigényes volt:** a spamszűrő licencéhez a futtatáshoz szükséges Windows szerver hardverköltése, a Microsoft licenc és az üzemeltetés költsége is hozzáadódott.

A Waberer's egy olyan spamszűrőt keresett, amely a vírusszűrés, illetve a többszintű spamszűrés mellett **kiemelkedően jó kapcsolati szinten történő elutasítást** is végez, vagyis a spamek már be sem jutnak a vállalat levelezőrendszeréig.

Az új spamszűrő kiválasztásához a cég informatikai szakemberei **számos terméket több szempont alapján vizsgáltak:** fontos volt a minimális technikai specifikációknak történő megfelelés, a virtuális szerveren lehetséges üzemeltetés, illetve a legjobb ár/érték arány.



Feladat:

- a vállalatcsoport 900 postafiókjának spamszűrése
- fejlett hálózati (SMTP) szintű elutasítás
- jó levelek téves azonosításának megszüntetése

Megoldás:

MailSpect MPP spamszűrő telepítése virtuális szerverrel.

A MailSpect nem csupán egy spamszűrő megoldást, hanem a teljes levelezőrendszerrel kapcsolatos tanácsadást adott.

Mailspect

Mailspect spamszűrő rendszerek: 99,99%-os megbízhatóság az MPP-től

Eredmény:

- **fejlett kapcsolatszűrés:** napi 500.000 beérkező levél helyett napi 40.000 levél, amely közül 30.000 jó levél
- **sávszélesség megtakarítás:** napi 5 GB-tal kevesebb adatforgalom
- **kedvezőbb licencár és rugalmas fizetési feltételek**
- **virtuális Linux szerver:** jelentős megtakarítás hardver és szoftver oldalon
- **intelligens fehérlista:** garantálja az üzleti partnerektől érkező levelek kézbesítését

Átfogó telepítési tanácsadás

A MailSpect terméke a tesztelés során minden elvárásnak megfelelt. A MPP és a Cloudmark együttese virtuális Linux szerveren futtatható, ezért nincs szükség állandó szerverbővítésre. A tesztelés során a forgalmazótól kapott szakmai segítség szintén pozitívan befolyásolta a Waberer's döntését: a MailSpect szakértőinek közreműködésével **alig 4 óra alatt sikerült az Exchange Server és a levél-szűrés átkonfigurálása**, így vizsgálhatóvá vált kapcsolati szinten az email cím létezése, illetve a megfelelő teljesítmény érdekében optimalizálták a levelezőszerveret és az adatbázist is.

A bevezetés óta eltelt időszakban eddig kizárólag pozitív tapasztalatokat gyűjtöttek a szakemberek. **A MailSpect nem csupán egy spamszűrő megoldást, hanem a teljes levelezőrendszerrel kapcsolatos tanácsadást adott.** A cég nem csupán egy viszonteladó, hanem egy szakmai partner, aki átlátja a levelezéssel kapcsolatos problémákat és megoldásokat is tud javasolni.

Garantált kézbesítés, pontos szűrés

Ugyancsak meggyőzőnek bizonyultak az MPP automatikus fehérlistái: ha valaki a Waberer's hálózatából küld levelet, akkor a válaszdó levele biztosan megérkezik még abban az

esetben is, ha a feladó levelezőrendszere tévesen feketelistára (RBL/DNSBL/SURBL) kerül. A legtöbb vállalat ugyan nem fordít humán erőforrást a karanténokba került levelek ellenőrzéséhez, a Waberer's viszont külön figyelmet fordít a karantén napi szintű figyelésre. A tapasztalatok szerint **sokszor napokig nincs tévesen kiszűrt levél** (fals pozitív azonosítás), így gyakorlatilag 10.000 jó levélre mindössze egy téves azonosítás jut, ami az **MPP megbízhatóságát 99,99% fölé helyezi.** Amennyiben mégis karanténba kerül egy-egy jó levél, a HelpDesk munkatársai a nap folyamán, többszöri monitorozással képesek maguk is továbbítani a leveleket, illetve a címzettekkel ellenőriztethetik, hogy szükségese-e a számukra a kiszűrt levelek.

A bevezetés után a hatékony kapcsolatszűrésnek köszönhetően a jó levelek aránya önmagában is 70-80%-os, vagyis a rendszergazdák számára a napi monitorozás lényegesen kevesebb időt vesz igénybe, mint a korábbi megoldásnál.

Az MPP-nek köszönhetően a vállalat az eddigieknél lényegesen színvonalasabb elektronikus levelezést képes megvalósítani, ami a piacvezető **Waberer's-hez méltóan az ügyfelekkel könnyebb és biztonságosabb kapcsolattartást eredményez.**

Az MPP spamszűrő rendszer előnyei:

- ✓ piacvezető spamszűrő technológia más megoldásoknál sokkal kedvezőbb áron
- ✓ virtuális szerverre és saját hardverre egyaránt telepíthető
- ✓ Linux/FreeBSD/Mac OS X alapú védelem nem igényel további szoftverlicenccet
- ✓ Email Stream Management: testreszabható és programozható levélfeldolgozás
- ✓ egyedi SQL adatbázis illesztés, webservice hívások, ERP/CRM integráció
- ✓ teljes körű, magyar nyelvű, ingyenes telepítési és beállítási segítség
- ✓ fejlett kapcsolatszűrés, botnetek elleni védelem és SMTP tűzfal
- ✓ modulárisan, igény szerint bővíthető: ingyenes szűrési technológiáktól a piacvezető szűrőmotorokig a rendelkezésre álló költségvetés szerint a legjobb védelem alakítható ki
- ✓ teljes email archiváló megoldás: webről kereshető archívum és karantén



Az MPP Core a piacvezető Cloudmark spamszűrőt is tartalmazza